

Утверждаю
председатель комитета по
образованию города
Барнаула
_____ А.Г. Муть
25.01.2022

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 236» общеразвивающего вида на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствии с установленным нормативными правовыми актами.	Апрель, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам).	Апрель, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна
Недостаточная высокая доля получателей услуг,	Онлайн-анкетирование	Май, 2022 год	И.о.заведующего

удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях.		Кривошеина Юлия Александровна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	Сентябрь, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг,	Организация и проведение не менее	Сентябрь, 2022 год	И.о.заведующего

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	трех семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		Кривошеина Юлия Александровна
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение не менее трех семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	И.о.заведующего Кривошеина Юлия Александровна